

Environnement & Mobilité

Quelle concertation sociale
dans les entreprises wallonnes ?

Action phare 2 – RISE/PREPART

Bonnes pratiques

Témoignages de représentant.e.s des travailleur.se.s

Avec le soutien du SPW – DGO2

Direction de la planification de la Mobilité

Novembre 2017

► ALIMENTATION DURABLE ET MOBILITÉ

Témoignage de Jean-Louis Clette – AXA

Voilà déjà plus de vingt ans que Jean-Louis travaille chez AXA en tant que gestionnaire « Sinistres » pour les accidents du travail. En 2000, il a été élu pour la première fois et ces six dernières années, il aussi donné de sa personne en tant que permanent syndical CGSLB.

« Avant, je siégeais au CE. Mais mon mandat actuel au CPPT me convient plus particulièrement. Je suis très motivé par le bien-être, et l'environnement en fait partie. Auparavant, l'environnement n'était certainement pas une priorité pour les représentants syndicaux. Mais aujourd'hui, l'écologie figure au cœur des préoccupations de notre société et les syndicats prennent aussi leurs responsabilités. Depuis 2000, de nombreux incitants et obligations environnementales ont fait leur apparition dans les entreprises. Et cela joue aussi un rôle. »

• Sur le plan de l'alimentation durable

Jean-Louis peut s'enorgueillir de la nouvelle politique de commerce équitable en vigueur chez AXA.

« Depuis 2009, toutes les machines à café proposent uniquement du café issu du commerce équitable. Nous avons pu l'obtenir lors des renégociations des contrats concernant les distributeurs automatiques. De plus, il y a aussi plusieurs snacks fair trade dans les distributeurs et on trouve des produits fair trade à la cantine. Au début, il y avait une certaine réticence parce que ces produits sont un peu plus chers. Mais nous y sommes arrivés parce que le commerce équitable est un principe défendable, qui rétribue valablement les producteurs.

Tous les efforts produisent des résultats : à la surprise générale, AXA Belgium (avec ses 6 000 collaborateurs) a été désignée par Max Havelaar comme le plus grand utilisateur de produits fair trade du Benelux. Le management n'a pas eu d'hésitation à signaler que l'initiative était syndicale. Voilà un beau geste qui démontre que le dialogue social peut toujours produire de jolies choses. »

• Sur le plan de la mobilité

Lorsque votre entreprise emploie un certain nombre de personnes, elle est obligée de développer un plan pour des déplacements optimaux et respectueux de l'environnement entre le domicile et le lieu de travail, en y intégrant des alternatives à la voiture. Ce fut le cas d'AXA Bruxelles.

« J'ai proposé d'accorder plus d'attention au vélo (avec un remboursement de 0,15 EUR au km, par exemple), d'installer des douches et d'adapter le parking. »

Et Jean-Louis donne aussi le bon exemple : il se rend au travail en vélo.

« J'ai aussi proposé de combiner le vélo, le covoiturage, le carpooling et les transports en commun. D'une certaine manière, je suis devenu le délégué mobilité de la CGSLB. »

Ses efforts ont porté leurs fruits puisqu'aujourd'hui, une quarantaine de collègues font la navette en vélo, des infrastructures ont été mises en place pour les cyclistes et au total, 10 % des collaborateurs ont adapté leur moyen de déplacement pour les navettes.

« Cette nouvelle approche en termes de mobilité n'allait pas de soi pour une entreprise qui commercialise des assurances voiture. Et pourtant, le management en a très vite perçu l'intérêt. »

Jean-Louis Clette termine son témoignage sur cette conclusion: *« il ne fait aucun doute que les syndicats peuvent jouer un rôle important dans la politique environnementale d'une entreprise. »*

► UN PARTENARIAT PRÉCIEUX ENTRE INDUSTRIE ET NATURE

Témoignage de Marc Dodion – Hesbaye Frost

Marc Dodion est employé chez Hesbaye Frost depuis 1997. Il est représentant des travailleurs avec des mandats en CE, CPPT et DS.

Hesbaye Frost s'est spécialisée dans la transformation de légumes surgelés. La gestion environnementale y est remarquable pour plusieurs raisons : traitement des eaux usées, installation de bio-méthanisation, gestion des déchets... Mais ce qui frappe le plus, ce sont les synergies construites entre nature, agriculture et industrie grâce à l'implication d'acteurs souvent amenés à être en conflit plutôt qu'en coopération.

• Sur le plan de la biodiversité

L'usine devient Hesbaye Frost en 1985. Par la suite, l'entreprise rachète les bassins de décantation de l'ancienne sucrerie.

Un partenariat va s'organiser entre trois acteurs indispensables au bon équilibre de l'éco-système : Hesbaye Frost qui déverse ses eaux dans les bassins, Apligeer (coopérative d'agriculteurs) qui y puise l'eau grâce à un système d'irrigation et enfin Natagora impliquée dans la conservation des milieux naturels en Wallonie.

Industrie, agriculture et protection de la nature œuvrent pour préserver leurs intérêts communs.

Les résultats sont spectaculaires :

- sentiers pédestres créés pour le public ;
- lieu de nidification d'environ 260 espèces d'oiseaux dont la rarissime Panure à moustache ;
- création d'une zone dite « silencieuse » ;
- introduction du mouton de Soay afin d'entretenir les berges.

Maintenir cet équilibre fragile est contraignant. L'eau est régulièrement analysée, son niveau doit être idéal pendant la période de reproduction des oiseaux.

Ces alliances diverses reçoivent également l'appui de la délégation syndicale qui est en quelque sorte le trait d'union entre tous ces acteurs. Les représentants des travailleurs sont attentifs à la préservation de la biodiversité et exercent un contrôle sur ces thématiques au travers des CPPT et CE.

• Sur le plan de l'énergie

L'objectif est d'atteindre 100 % d'énergies renouvelables à moyen terme. Pour ce faire, un troisième moteur de cogénération a été installé en 2016 ainsi que 1 Mw de panneaux photovoltaïques installés sur la lagune, une première en Belgique, ce qui représente 35 % de la consommation électrique de l'entreprise.

D'après Marc Dodion, les intérêts de l'entreprise se retrouvent dans les économies d'eau et d'énergie qui peuvent être réalisées, mais aussi dans l'image de marque que ces symbioses lui confèrent, d'autant plus qu'il s'agit du secteur de l'agro-alimentaire.

De nouveaux défis ? Récupérer l'énergie des eaux usées et accueillir le faucon pèlerin sur le toit de l'entreprise.

Quant à Marc, voici ce qu'il propose : « *Et pourquoi pas créer un troisième comité dont les prérogatives seraient la bonne gestion de l'environnement et de la mobilité ?* »

Encore tout un programme...

► MOBILITÉ

Témoignage de Christine Silvestre – CHC d'Heusy

« Tout a commencé quand on nous a suggéré d'organiser un stand « Mobilité » sur nos sites respectifs. Déléguée sur mon site à Heusy, mais également sensibilisée à notre manière d'agir pour protéger notre environnement, c'est un peu naturellement que je me suis investie dans ce projet, en saisissant cette chance qui nous était donnée. Le mot « équipe » prend ici toute son importance, mes collègues m'ont vraiment soutenue.

Nous avons réalisé une enquête Mobilité sur notre site avec un taux de réponse très important. La mobilité intéressait donc aussi nos collègues...

A l'approche de la Semaine de la mobilité, j'ai pris connaissance de l'opération « Tous vélos actifs » qui a accepté de collaborer à l'organisation d'un stand avec la CSC. L'idée de devenir entité pilote pour cette opération émergea. Parallèlement, nous mettions ce sujet à l'ordre du jour du CPPT mais sans écho de la part de la direction.

Ce n'est qu'à partir du courrier du Ministre annonçant que nous pouvions devenir entité pilote « Tous vélos actifs » que la direction a commencé à s'intéresser au sujet. Ce statut permit l'achat de 3 VAE et aide à la rénovation d'une ancienne morgue comme abris vélo.

Lors des dernières élections sociales, notre organisation syndicale a décidé de soutenir la création d'un groupe « Mobilité » intersite qui s'inscrit pleinement dans le déménagement de trois cliniques vers le Mont Légia. Ce déménagement suscite en effet de nombreuses interrogations en matière de déplacements de la part des travailleurs. Depuis lors, nous travaillons en étroite collaboration avec la cellule Mobilité de la CSC pour structurer notre travail et établir les contacts et liens nécessaires.

Réunions, rencontres avec la direction, invitation d'intervenants externes (Taxi-stop, Tous vélos actifs), organisation d'une ballade vélo, enquête mobilité sur d'autres sites...

De plus, lors d'assemblées générales sur tous les sites, la direction a présenté tout un volet « Mobilité ».

L'adhésion de tous les sites à Carpool et donc la possibilité d'utiliser l'outil « My-mobicalender » est également une belle victoire.

Aujourd'hui la direction pense à la nomination d'un coordinateur Mobilité et la mise en place d'un GT Mobilité CHC (et plus uniquement syndical).

Nous sommes des professionnelles de la santé et la santé de tous est également une priorité pour nous.

Dans nos CPPT et en CE, nous nous faisons le devoir de ne jamais refermer le point, de toujours solliciter la réflexion sur l'état d'avancement du projet GT Mobilité CHC.

Nous sommes convaincus que notre détermination à vouloir changer les choses sera un jour récompensée. »

■